

**Анализ данных анкет по оценке деятельности
Городской клинической больницы №4
за I квартал (январь, февраль, март) 2021г.**

За отчётный период 2021 г. проведено анкетирование среди 374 пациентов, получавших лечение в ГКБ № 4.

- 1. Жители города:** 301 чел. (80,5%), жители села – 73 чел. (19,5 %).
- 2. Возраст:** 18-39 лет – 115 (30,8%) больных, 40-60 лет – 102 (27,2%) пациентов и более 60 лет – 157 (42%) человек.
- 3. Социальный статус:** работающий – 54%, безработный 12 %, учащийся – 15 %, пенсионер – 26 %, инвалид – 8 %.
- 4. Приходилось ли Вам приобретать за свой счет лекарственные средства, назначенные в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе)** Нет – 99%, да – 1%.
- 5. Приходилось ли Вам оплачивать какие-либо диагностические исследование в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе)** Нет – 100%, да – 0%.
- 6. Приходилось ли Вам оплачивать какие-либо лечебные манипуляции (операции) в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе)** Нет – 100%, да – 0%.
- 7. Как много информации о Вашем состоянии или лечении Вы получили в отделении Больницы? (Исключение: пациенты на платной основе)** Достаточно – 100%, недостаточно – 0%, не дали никакой информации – 0%.
- 8. Как Вы оцениваете соблюдение правил безопасности, санитарных норм медицинском персоналом при проведении процедур (обработка рук до и после проведения процедуры, использование одноразовых перчаток)?** Хорошо – 100%, плохо – 0%, затрудняюсь ответить – 0%.
- 9. Как Вы оцениваете качество питания по 5 – ти балльной системе, (где 1 балл – низко, 2 –средне, 3 – удовлетворительно, 4 - высоко, 5 – очень высоко)?** Очень высоко – 36%, высоко – 42 %, удовлетворительно – 20%, средне – 2%, низко – 0%.
- 10. Как часто медицинский персонал давал Вам понятные объяснения в Больнице?** Всегда – 100%, редко – 0%, никогда – 0%.
- 11. Как Вы оцениваете чистоту в нашей Больнице?** Отлично – 89%, хорошо – 10%, удовлетворительно – 1%, плохо – 0%, затрудняюсь ответить – 0%.

Вывод:

- 1.** Во время анкетирования 1% пациентов ответили, что оплачивали некоторые виды диагностических исследований в стационаре. При беседе с ними выяснилось, что обследования проводились по желанию пациента, сверх стандартов того заболевания, по которому пациент получал лечение.

Или в случаях плановой госпитализации – если отсутствовали необходимые обследования на уровне ПМСП (тоже по желанию пациента, например УЗИ сосудов конечностей перед ВТМУ).

2. При анкетировании: удовлетворен(а)- 298 (99,1%) вполне в оказании медицинской помощи.