

**Анализ данных анкет по оценке деятельности  
Городской клинической больницы №4  
за III квартал (июль, август, сентябрь) 2021г.**

За отчётный период 2021 г. проведено анкетирование среди 300 пациентов, получавших лечение в ГКБ № 4.

- 1. Жители города: 75 %, села: 25 %.**
- 2. Возраст: 18-39 лет – 70 (19,8%) больных, 40-60 лет – 210 (59,1%) пациентов и более 60 лет – 75 (21,1%) человек.**
- 3. Социальный статус: работающий – 54 %, безработный 12 %, учащийся – 15 %, пенсионер – 26 %, инвалид – 8 %.**
- 4. Приходилось ли Вам приобретать за свой счет лекарственные средства, назначенные в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе) Нет – 98%, да – 2%.**
- 5. Приходилось ли Вам оплачивать какие-либо диагностические исследование в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе) Нет – 100%, да – 0%.**
- 6. Приходилось ли Вам оплачивать какие-либо лечебные манипуляции (операции) в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе) Нет – 100%, да – 0%.**
- 7. Как много информации о Вашем состоянии или лечении Вы получили в отделении Больницы? (Исключение: пациенты на платной основе) Достаточно – 100%, недостаточно – 0%, не дали никакой информации – 0%.**
- 8. Как Вы оцениваете соблюдение правил безопасности, санитарных норм медицинском персоналом при проведении процедур (обработка рук до и после проведения процедуры, использование одноразовых перчаток)? Хорошо – 100%, плохо – 0%, затрудняюсь ответить – 0%.**
- 9. Как Вы оцениваете качество питания по 5 – ти балльной системе, (где 1 балл – низко, 2 – средне, 3 – удовлетворительно, 4 - высоко, 5 – очень высоко)? Очень высоко – 36%, высоко – 42 %, удовлетворительно – 20%, средне – 2%, низко – 0%.**
- 10. Как часто медицинский персонал давал Вам понятные объяснения в Больнице? Всегда – 100%, редко – 0%, никогда – 0%.**
- 11. Как Вы оцениваете чистоту в нашей Больнице? Отлично – 86%, хорошо – 10%, удовлетворительно – 4%, плохо – 0%, затрудняюсь ответить – 0%.**

**Вывод:**

- 1. Во время анкетирования 2% пациентов ответили, что оплачивали некоторые виды диагностических исследований в стационаре. При беседе с ними выяснилось, что обследования проводились по желанию пациента, сверх стандартов того заболевания, по которому пациент получал лечение.**

Или в случаях плановой госпитализации – если отсутствовали необходимые обследования на уровне ПМСП (тоже по желанию пациента, например УЗДГ сосудов конечностей перед ВТМУ).

2. При анкетировании: удовлетворен(а)- 295 (98,4%) вполне в оказании медицинской помощи.