

**Анализ данных анкет по оценке деятельности  
Городской клинической больницы №4  
за IV квартал (октябрь, ноябрь, декабрь) 2021г.**

За отчётный период 2021 г. проведено анкетирование среди 309 пациентов, получавших лечение в ГКБ № 4.

- 1. Жители города:** 78 %, **села:** 22 %.
- 2. Возраст:** 18-39 лет – 70 (19,8%) больных, 40-60 лет – 210 (59,1%) пациентов и более 60 лет – 75 (21,1%) человек.
- 3. Социальный статус:** работающий – 54 %, безработный 12 %, учащийся – 15 %, пенсионер – 26 %, инвалид – 8 %.
- 4. Приходилось ли Вам приобретать за свой счет лекарственные средства, назначенные в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе)** Нет – 98%, да – 2%.
- 5. Приходилось ли Вам оплачивать какие-либо диагностические исследование в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе)** Нет – 100%, да – 0%.
- 6. Приходилось ли Вам оплачивать какие-либо лечебные манипуляции (операции) в стационаре? (Исключение: пациенты на платной основе)** Нет – 100%, да – 0%.
- 7. Как много информации о Вашем состоянии или лечении Вы получили в отделении Больницы? (Исключение: пациенты на платной основе)** Достаточно – 100%, недостаточно – 0%, не дали никакой информации – 0%.
- 8. Как Вы оцениваете соблюдение правил безопасности, санитарных норм медицинском персоналом при проведении процедур (обработка рук до и после проведения процедуры, использование одноразовых перчаток)?** Хорошо – 100%, плохо – 0%, затрудняюсь ответить – 0%.
- 9. Как Вы оцениваете качество питания по 5 – ти балльной системе, (где 1 балл – низко, 2 –средне, 3 – удовлетворительно, 4 - высоко, 5 – очень высоко)?** Очень высоко – 36%, высоко – 42 %, удовлетворительно – 20%, средне – 2%, низко – 0%.
- 10.Как часто медицинский персонал давал Вам понятные объяснения в Больнице?** Всегда – 100%, редко – 0%, никогда – 0%.
- 11.Как Вы оцениваете чистоту в нашей Больнице?** Отлично – 86%, хорошо – 10%, удовлетворительно – 4%, плохо – 0%, затрудняюсь ответить – 0%.

**Вывод:**

- 1.** Во время анкетирования 2% пациентов ответили, что оплачивали некоторые виды диагностических исследований в стационаре. При беседе с ними выяснилось, что обследования проводились по желанию пациента, сверх стандартов того заболевания, по которому пациент получал лечение.

Или в случаях плановой госпитализации – если отсутствовали необходимые обследования на уровне ПМСП (тоже по желанию пациента, например УЗДГ сосудов конечностей перед ВТМУ).

2. При анкетировании: удовлетворен(а)- 304 (96,2%) вполне в оказании медицинской помощи.